



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников № 95 "Балкыш"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2017 года**

| № п/п | Показатели независимой оценки качества работы организации | Значения показателя | | Мероприятия, направленные на повышение качества работы | Срок исполнения | Источник финансирования |
|---|---|---------------------|--------------------------|---|-----------------------------|--|
| | | фактическо е | максимально возможное | | | |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.2 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7.0. | 10.0 | На основании приказа № 28 от 12.01.2018 года назначены ответственные (с 6.00 до 7.45; с 17.00 до 18.00 ч. Л.М.Гулякова, ст.м/сестра: А.Ю.Шарапова, м/сестра с 8.00 до 18.00 - дежурный администратор: Л.Х. Аванесян - делопроизводитель; Э.Ф.Хусвинова - бухгалтер | Постоянно с 12.01.2018 года | Расширение функциональных обязанностей |

| | | | | | | | |
|-----|--|-----|----|--|--|--|--|
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.0 | 10 | | <p>1. На основании приказа № 28 от 12.01.2018 года назначены ответственные (Э.Ф.Хусвинова-бухаттер; Л.Х.Авиесан-деглонрозавдигель - за ранжирование информации об обращениях граждан, доведение информации до специалиста, курирующего вид данного обращения.</p> <p>2. В WhatsApp группа включена Е.Х.Друллина – ведущий Балкыш, с целью возможности получения ответа на острые вопросы.</p> <p>3. Создана группа Вконтакте «ПРОФЕССИИ – РОДИТЕЛИ!»</p> <p>4. Выпуск бюллетеня «Профессии – Родители!»</p> <p>5. Консультации в группах Watsapp, Уконтакте: https://vk.com/c1ub145873617</p> <p>6. Книга отзывов и предложений выложена в доступное место.</p> | | Расширение функциональных обязанностей |
|-----|--|-----|----|--|--|--|--|

II. Комфортность условий и доступность их получения

| | | | | | | | |
|------|---|-----|----|--|---|---------------------------|---|
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.0 | 10 | | <p>В Балкыш функционируют группы дополнительного образования по 10 направлениям с охватом 258 детей (85%) воспитанников.</p> <p>С целью информированности родителей, показа результатов деятельности детей в группах дополнительного образования, на основании приказа № 31 от 17.01.2018 года, запланирована Декада открытых дверей.</p> | 22 - 31 января 2018 года. | Внебюджетные доходы |
| 2.5 | Наличие возможности оказания педагогической, методической и социальной помощи обучающимся | 7.0 | 10 | | <p>Организована работа воспитательного отдела</p> | 2.10.2018 года | Внебюджетные средства (оказание дополнительных) |

| | | | | |
|--|-----|----|---|--|
| | | | 1.02.2018 года | образовательных услуг) Выполнение функциональных обязанностей инструктора физической культуры |
| <p>2.6 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | 4.0 | 10 | Разрабатывается адаптированная программа для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов. | |
| III. Добросовестность, всесторонность и компетентность работников | | | | |
| <p>3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | 9.3 | 10 | На совещании при заведующем, на педагогических часах, совещаниях с младшим обслуживающим персоналом включаются вопросы повышения компетентности сотрудников в оказании образовательных услуг воспитанникам Балкыш | Выполнение функциональных обязанностей |
| IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| <p>4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | 8.6 | 10 | <p>На родительских собраниях, организационных в соответствии с приказом № 29 от 16.01.2018 освещаются вопросы организации воспитательно-образовательной деятельности в Балкыш, материально-технического оснащения в 2017-2018 учебном году</p> <p>Материалы освещаются на сайте https://edu.tatar.gov/chelny/page92659.htm/page2982354.htm</p> | <p>Вторые младшие группы-18.01.18; Средние группы-25.01.2018; Старшие-1.02.18; Конференция для родителей лучших первоклассников -8.02.2018</p> <p>По плану работы Балкыш</p> |